

ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende algemene voorwaarden zijn van kracht op deze JAKO-webshop binnen het JAKO AG platform, waarvoor 3J&1 BV als official dealer van JAKO verantwoordelijk is. De aankopen die u plaatst op deze webshop zijn dan ook afgesloten met 3J&1 BV BE0809592385.

PLAATSEN VAN EEN WEBORDER OP DEZE JAKO-WEBSHOP

Wanneer u uw kledij-items gekozen heeft op de JAKO-webshop en ze in uw shopping basket (winkelmandje) geplaatst heeft, krijgt u een duidelijk overzicht van de prijzen per item, inclusief de kortingen en de eventuele bijhorende transportkosten voor het afleveren van de bestelde goederen op het door u opgegeven afleveradres. U kan bestellen als gast of u kan een account creëren binnen het portal van JAKO AG. Pas na uw bevestiging en betaling van het geplaatste order, ontvangt u een e-mail notificatie met een bevestiging van uw bestelling.

LEVERINGSVOORWAARDEN

Leverkosten kunnen toegevoegd worden bij uw bestelling. Deze worden (indien van toepassing) duidelijk vermeld in uw winkelmandje alvorens u uw bestelling definitief bevestigt en betaalt.

BETALINGEN VAN UW BESTELLING

De volgende betalingsmogelijkheden worden aangeboden op deze JAKO-webshop zodra u uw bestelling bevestigt:

- Bancontact
- Kredietkaart
- Directe overschrijving
- iDeal

De goederen blijven eigendom van 3J&1 BV zolang de betaling niet volledig is uitgevoerd.

SCHADE TIJDENS DE LEVERING

Als uw pakket met duidelijke schade geleverd wordt, vragen wij u vriendelijk om ons zsm te verwittigen via een e-mail met foto van de beschadiging. Meld de schade ook meteen aan de koerier op het moment van de levering. Dit helpt ons om uw dossier gepast op te volgen met de transporteur en diens verzekering.

KLACHTEN & RETOURNEREN

Als blijkt dat de door u bestelde items niet in orde zijn (bijvoorbeeld omwille van schade of omdat u niet de juiste items ontvangen heeft conform uw bestelling op de webshop) heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen contact op te nemen met ons via jan.jacobs@jako-teamsport.be.

U kan de foutieve of beschadigde goederen terugsturen naar onderstaand adres:

JAKO Teamsport nv
Vakenderveld 2.6
2500 Lier

Correct geleverde goederen conform de door u bevestigde en betaalde bestelling op deze webshop kunnen niet geretourneerd worden, gelet op de actiekorting en de eventuele bedrukking, zoals beschreven in de geldende actievoorwaarden op de homepage van deze webshop.